

Soyez visible grâce à la
publicité sur Google.

LANCEZ-VOUS

Avec 75 € de crédit

Google AdWords

 ACCUEIL

IDÉES - DÉBATS

LE CERCLE

 04 MINUTES

Serrure connectée : avenir de la grande distribution ?

PATRICK ALLARD / président fondateur de Verhauser | Le 13/11 à 13:11 |



Les nouveaux services Amazon et Walmart de distribution de colis à votre domicile en votre absence vont-ils être les catalyseurs des serrures connectées ?

Il ne se passe plus une semaine sans qu'un géant de la distribution outre-Atlantique n'annonce l'ouverture d'un service de livraison à domicile en l'absence de leurs clients :

- Walmart se propose de remplir votre réfrigérateur en votre absence.
- Amazon riposte en lançant son service Key pour livrer tous type de colis en votre absence.

Au-delà de l'effet d'annonce Marketing se cache une réalité tangible : ces services, comme d'autres, exploitent les dernières avancées technologiques d'un objet connecté un peu à part: la « serrure connectée ».

Mais que signifierait la généralisation de tels services ? Tant sous l'angle technologique que sociologique.

Regardons tout d'abord l'angle technologique.

Oui les serrures connectées existent depuis des années et nous avons même recensé à l'échelon mondial plus de 120 modèles différents. Rien qu'à l'échelon hexagonal il existe une demi-douzaine d'acteurs que nous ignorons sous le mode « cachez ces serrures que je ne saurais voir ».

Oui ces serrures offrent des fonctionnalités d'ouverture ponctuelle à distance, de notification en temps réel etc... Bref le jouet rêvé du livreur échaudé de se casser les dents devant une porte sur deux, faute d'autochtone capable de leur ouvrir ces maudites portes ! Mais aussi l'arsenal rêvé du propriétaire qui ambitionne de contrôler tout ce qui rentre et sort de chez lui depuis sa chambre d'hôtel de Valparaiso.

Oui la France a pris du retard, moins sur le développement que sur le déploiement, de ces serrures de nouvelle génération, que ce soit dans les entreprises comme chez les particuliers. Aujourd'hui le marché français du neuf est égal à ...zéro (aucun appartement neuf vendu pré-équipé de serrure connectée) et le marché français de la rénovation (remplacement d'une serrure classique par une serrure connectée) reste anecdotique, pour ne pas dire limité à quelques « geeks » aventuriers. A comparer

avec un marché US de l'ordre de plusieurs millions d'unités avec des taux de croissance à 2 chiffres. A comparer avec la Corée du sud où 80% des logements neufs seraient pré-équipés de serrure connectée.

Certes ces serrures connectées resteront toujours vulnérables au piratage informatique. Mais pour quelque temps encore il est vraisemblable que votre cambrioleur fétiche, faute de pouvoir crocheter ces serrures sans trou de serrure, soit plus accro au pied de biche que de la souris. De plus, les assureurs, par le biais du CNPP, viennent d'atterrir en prenant la mesure à bras le corps avec un test inédit @A2P pour certifier, ou non, ces serrures contre le piratage.

Cela dit, le principal frein ne serait-il pas sociologique ?

Les serrures connectées, à contrario des autres objets connectés, touche un aspect plus sensible que le seul bien être : la sécurité. Si votre serrure connectée tombe en panne cela n'a pas le même impact que si votre balance connectée tombe en panne. C'est pourquoi elles généreront de nouveaux métiers et des nouveaux services qui restent à inventer.

Ce qui est certain, c'est que la croissance exponentielle des livraisons à domicile, à l'instar des dépannages à domicile ou des services à domiciles, va continuer et même s'accélérer dans les prochaines années. Mais le modèle de la jeune maman qui se fait livrer une palette de couches culotte à l'accueil de son entreprise commence faire long feu, faute de place pour accueillir ces pyramides de colis. Idem pour les parents qui se font livrer tous les cadeaux de Noël de leurs enfants dans les « box » de livraison extérieurs, faute de boîte de taille adéquate disponible pendant la période de l'avent.

Il est également très instructif de loucher sur ce qui se passe dans l'industrie automobile : nos clé de voiture qui aujourd'hui, couplées à nos clés d'appartement, déforment nos poches, vont-elle disparaître dans un futur proche ? Si la réponse est oui, il est fort à parier que la clé d'appartement va très rapidement devenir un objet de musée, témoin d'une époque révolue où l'on perdait ses clés.

Il est vrai que la livraison de colis en votre absence touche un point essentiel de votre être : la Confiance. Si vous n'avez pas confiance vous risquez de passer à côté de cette nouvelle dimension de l'achat par internet. Si vous avez suffisamment confiance pour ouvrir porte à un numéro de smartphone unique, pour un instant précis et limité à quelques minutes le temps de déposer les colis derrière votre porte....vous vous faciliterez la vie.

A l'heure où certains viennent de franchir le pas, plutôt que de sourire il est temps de se poser la question de la pertinence, ou non, de ces nouveaux modèles.

Patrick Allard, fondateur de Verhauser, intégrateur et éditeur du Guide 2017 des Serrures Connectées.

@Verhauser_  [Suivre](#)