

IMAGERIE

Interview du Pr. Alain Blum, co-organisateur du Symposium Scanner

SÉCURITÉ SIH

Spécial salon 2018



RESTAURATION

Interview de Yannick Strottner, président de l'ACEHF

SÉCURITÉ

Spécial salon 2018



Technologies @ Innovations HOSPITALIÈRES

Numéro 31 / TRIMESTRIEL



DOSSIER



INTERVIEW

Pr Pascal Le Corre, président du Syndicat National Pharmaciens Praticiens Hospitaliers

Favoriser l'innovation dans le secteur hospitalier



Sésame ouvre-toi ou la serrure connectée

L'entreprise Verhauser spécialisée depuis 2015 dans les serrures connectées s'ouvre aujourd'hui au milieu hospitalier. Patrick Allard, président-fondateur, nous explique en quoi ce marché est spécifique.

« **L**es serrures électroniques se distinguent des autres objets connectés, comme une ampoule ou une balance, car elles proposent d'autres services et représentent d'autres enjeux. La structure du marché actuel du BTP ne permet pas de couvrir efficacement la commercialisation de ces nouveaux produits, d'où notre idée de devenir expert dans ce domaine. On identifie à l'heure actuelle plus de 120 modèles de serrures connectées sous 80 marques. Par contre, il y a peu de monde pour les installer, les serruriers ne veulent pas en entendre parler ».

Plus qu'un distributeur et installateur, Verhauser se définit comme un intégrateur de serrures connectées. Les produits ont été sélectionnés sur la base de plusieurs critères et la réalisation de tests : la disponibilité sur le marché français, le respect des normes (celui du cylindre européen notamment, la plupart des constructeurs outre-Atlantique n'y sont pas compatibles), les différentes fonctionnalités, la robustesse, la sécurité.

De nombreux interfaces et moyens d'ouverture

L'activité a d'abord débuté sur deux segments bien définis : les personnes âgées pour une aide dans leur problématique des clés, et les propriétaires d'Airbnb pour l'ouverture des portes à distance. Début 2016, le marché s'est ouvert sur les petites et moyennes entreprises, qui souhaitent un contrôle d'accès sans installer de tourniquets. « Nos solutions leur permettent de protéger certaines zones

sensibles, poursuit Patrick Allard. Nous leur proposons des systèmes complets répondant à leurs attentes et contraintes ».

Les serrures dites motorisées, plus encombrantes, sont équipées d'un moteur qui déclenche l'ouverture de la porte. Les serrures dites débrayables, quant à elles, nécessitent un mouvement supplémentaire, en fait une action sur béquilles ou sur poignée. Les entreprises ont tendance à retenir ces derniers modèles pour des questions d'autonomie, contrairement aux particuliers qui peuvent se permettre de mettre la serrure en charge la nuit. Les systèmes totalement électriques (gâche ou ventouse) restent limités, et posent le problème de leurs vulnérabilités aux coupures de courant, outre des coûts de câblage prohibitifs. « Connectés sur réseau local ou internet, les interfaces et/ou moyens d'ouverture sont donc multiples et parfois cumulables : smartphone, badges, télécommandes, empreintes, clé physique ». Les droits peuvent également être stockés sur badge et non sur serrure ; dans ce cas, la serrure interroge le badge pour donner ou non l'accès. Cela suppose l'existence d'une porte principale câblée électriquement et connectée informatiquement, la mise à jour du badge se fait alors au passage de cette porte.

Patrick Allard met une mention spéciale aux serrures à biométrie, avec toutefois un bémol, la déclaration est plus longue administrativement, ce choix n'est donc pas forcément adapté à un établissement de santé où le turn over du personnel est important. « Il est vrai qu'avec l'empreinte, on sait qui est réellement entré, alors qu'un badge peut se prêter. Cela dit le smartphone est aussi très



Patrick Allard, président-fondateur de la société Verhauser

fiable, c'est devenu un objet personnel qu'on ne prête plus ».

Sécurité et hôpitaux

Verhauser répond parfaitement aux besoins et contraintes réglementaires des établissements de santé en leur apportant conseil et vision globale du marché des serrures connectées. Les solutions proposées permettent aux hôpitaux de limiter l'accès à des zones sensibles, comme la pharmacie et les blocs opératoires. Les EHPAD se montrent particulièrement intéressés, leurs attentes en matière de sécurité étant élevées.

Aux différents moyens d'ouverture, s'ajoutent deux fonctionnalités importantes, qui représentent un plus par rapport aux serrures classiques : la définition de plages horaires d'accès, et la traçabilité, en temps réel ou a posteriori, des personnes ayant pénétré dans la zone. « Plus de 80% de nos modèles peuvent fonctionner dans des hôpitaux, conclut Patrick Allard. De plus, les établissements ont des personnes compétentes pour poser ces serrures, nous retirons donc le poste d'installation, mais conservons bien sûr celui de la maintenance ». ■

Vous rêvez d'un monde sans clé ?

La solution : les Serrures Connectées ...

- *Restrictions pour lieux sensibles*
- *Plages horaires*
- *Informations en temps réel*



Verhauser déploie des serrures électroniques dans tous types d'établissement

01.70.29.08.26
pallard@verhauser.com



www.verhauser.com